

Wrocław, 11 lipca 2017 r.

Klienci Idea Leasing z assistance na smartfonie

Przedsiębiorcy, którzy korzystają z finansowania pojazdów w Idea Leasing mogą teraz używać wygodnej aplikacji mobilnej GEO Care. W razie awarii auta lub kolizji szybciej uzyskają pomoc, a na ekranie smartfonu będą mogli monitorować czas dojazdu pomocy drogowej.

GEO Care to aplikacja mobilna, która dzięki wykorzystaniu geolokalizacji pokazuje aktualne położenie pomocy drogowej.

W razie awarii auta lub wypadku należy powiadomić konsultantów poprzez całodobową infolinię Europ Assistance o zdarzeniu. Następnie klienci otrzymują SMS-a z linkiem do mobilnej strony www, umożliwiającej monitorowanie na ekranie smartfona orientacyjnego czasu dojazdu i trasy zmierzającej na miejsce pomocy drogowej.

– *Aplikacja GEO Care wykorzystuje technologię GPS do lokalizacji urządzenia na podstawie sygnałów docierających z satelity. Postanowiliśmy wykorzystać nowoczesne technologie do monitorowania rzeczywistego czasu dojazdu pomocy drogowej. Dzięki temu rozwiązaniu klienci na urządzeniu mobilnym mogą na bieżąco sprawdzać status realizacji ich sprawy, a proces obsługi jest znacznie krótszy* – mówi **Urszula Szwarz**, zastępca dyrektora Departamentu Sprzedaży w Europ Assistance Polska.

Przy pomocy aplikacji GEO Care realizowanych jest obecnie już ponad 80 proc. spraw klientów Europ Assistance Polska.

– *W Idea Leasing dostarczamy przedsiębiorcom nie tylko konkurencyjne finansowanie pojazdów, ale także szereg produktów i usług dodatkowych. Dzięki współpracy z naszymi partnerami proponujemy m.in. serwis samochodowy, ubezpieczenie czy assistance. Zależy nam na bezpieczeństwie naszych klientów, którzy nawet w czasie podróży na drugim końcu Europy, w razie niespodziewanych zdarzeń drogowych, mają zagwarantowany najwyższy standard obsługi i szybką pomoc drogową* – mówi **Grzegorz Dziok**, wiceprezes Zarządu Idea Leasing SA.

Korzystanie z aplikacji GEO Care jest bezpłatne dla klientów Idea Leasing i dotyczy pakietów Europ Assistance, Truck Assistance na terenie całej Europy.

Idea Leasing SA to lider w finansowaniu transportu ciężkiego i jedna z chętniej wybieranych przez przedsiębiorców firm w zakresie finansowania maszyn i urządzeń. Spółka oferuje kompleksowy pakiet usług finansowych: leasing, pożyczkę, najem dla środków transportu ciężkiego, ubezpieczenia oraz produkty dodatkowe. Idea Leasing jest laureatem wielu nagród i tytułów, m.in.: Marka Godna Zaufania (2017), Najlepszy Produkt dla MSP (2017), PROSPERITA dla Najlepszej Firmy Leasingowej (2017), Firma Przyjazna Klientowi (2016), Odpowiedzialni w Biznesie (2015, 2016), Najlepszy Partner w Biznesie (2016, 2015), Order Finansowy Home&Market (2016, 2015, 2013) i Orzeł Polskiej Przedsiębiorczości (2015). Więcej na: www.idealeasing.pl

Europ Assistance Polska jest częścią międzynarodowej grupy Europ Assistance, która powstała w 1963 roku w Paryżu. Początkowo firma świadczyła pomoc klientom podróżującym po Europie. Wzrost zainteresowania usługami assistance spowodował, że już w 1967 roku firma oferowała pomoc podróżnym udającym się także poza granice Europy, a w 1977 roku liczba sprzedanych polis assistance przekroczyła 10 milionów. Więcej na: www.europ-assistance.pl

Dodatkowe informacje dla mediów:

Ewa Chojnacka

Idea Leasing SA

ewa.chojnacka@idealeasing.pl | media@idealesing.pl

tel. 71 33 44 218

tel. kom. 785 801 179
