



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO „OCHRONA PRAWNA POJAZDU” (IdeaLeasing/OPP/2017)	Numer paragrafu lub innej jednostki redakcyjnej w OWUG, który reguluje dane zagadnienie
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2-13 §16-17 §20-21
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia;	§ 2-13 §16-17 §20-21
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych	Nie dotyczy

Informacja powyższa stanowi integralną część umowy ubezpieczenia, wydana jest zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO
„OCHRONA PRAWNA POJAZDU”
(IdeaLeasing/OPP/2017)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego, zwane dalej OWUG, mają zastosowanie do Generalnej umowy ubezpieczenia grupowego (dalej „Generalna umowa ubezpieczenia” lub „umowa ubezpieczenia”), zawartej pomiędzy:

D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wspólna 25, spółką akcyjną wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000019094, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 13 025 000, 00 PLN, opłacony w całości, numer NIP 526-24-86-845, REGON: 016767960 zwaną dalej „**Ubezpieczycielem**” a **Idea Leasing S.A.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 42b, spółką wpisaną do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000307665, NIP 521 348 24 74, kapitał zakładowy 23 501 000 zł opłacony w całości, zwaną dalej „**Ubezpieczającym**”.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – ISTOTA OCHRONY PRAWNEJ

§ 2

Ubezpieczenie ma na celu zapewnienie pokrycia kosztów ochrony prawnej oraz zapewnienia reprezentacji interesów prawnych ubezpieczonego lub Uprawnionego oraz pokrycie kosztów, opłat i wydatków prawnych związanych z wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego wskazanego w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela.

DEFINICJE

§ 3

1. Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWUG należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji:

1. **Koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawy** - koszty dojazdu Ubezpieczonego lub Uprawnionego w obie strony do sądów mieszczących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, o ile stawiennictwo było obowiązkowe. Zwrot kosztów nastąpi maksymalnie do wysokości ceny biletu kolejowego w wagonie drugiej klasy. Jeśli taki środek lokomocji nie jest dostępny, Ubezpieczyciel zwraca koszty maksymalnie do wysokości kosztów porównywalnego publicznego środka lokomocji (autobus, prom). W przypadku, gdy miejsce przesłuchania oddalone jest w linii prostej o ponad 1.500 km od adresu siedziby ubezpieczonego podanego w Umowie Leasingu/Pożyczki/Najmu przy której złożono deklarację przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia Grupowego, zwrot kosztów nastąpi wówczas maksymalnie do wysokości kosztów przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej.
2. **Adwokat lub Radca Prawny** – osoba uprawniona do świadczenia usług pomocy prawnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze, (tekst jednolity: dz. u. 2009 r. nr 146 poz. 1188, ze zm.) lub ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych, (tekst jednolity: dz. u. 2010 r. nr 10 poz. 65, ze zm.).
3. **Poręczenie majątkowe** - poręczenie przewidziane w prawie karnym dla uniknięcia tymczasowego aresztowania.
4. **Pomoc prawna** – usługa pomocy prawnej świadczona przez prawnika zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze, (tekst jednolity: Dz.U. 2009 r. nr 146 poz. 1188, ze zm.) lub ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych, (tekst jednolity: Dz.U. 2010 r. nr 10 poz. 65, ze zm.).
5. **Telefoniczna porada prawna** – usługa pomocy prawnej świadczona przez Radcę Prawnego lub Adwokata na odległość przez telefon w oparciu o informację podawana przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego w rozmowie telefonicznej.
6. **Wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego** - wynagrodzenie za świadczoną pomoc prawną ustalane w wysokości określonej w § 20 OWUG,
7. **Ubezpieczony** – podmiot (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej) upoważniony do korzystania z pojazdu na podstawie Umowy Leasingu, Umowy Pożyczki, Umowy Najmu zawartej z Ubezpieczającym, na rzecz, którego zawarto Umowę ubezpieczenia, wskazany w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia grupowego zawartych w Umowie Pożyczki/ umowie Leasingu/ umowie Najmu oraz odpowiednio w

Ogólnych Warunkach Umowy Pożyczki (OWUP)/ Ogólnych Warunkach Umowy Leasingu Operacyjnego(OWULO) lub Ogólnych Warunkach Umowy Leasingu Finansowego (OWULF)/ Ogólnych Warunkach Umowy Najmu (OWULN).

OSOBY UPRAWNIONE

§ 4

1. Uprawnionym jest ubezpieczony, właściciel pojazdu oraz osoba kierująca pojazdem w momencie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego. Na potrzeby niniejszych OWUG za Uprawnionych rozumie się także przewożonych w momencie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego pasażerów (z wyjątkiem osób przewożonych odpłatnie).
2. W razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie wypadku ubezpieczeniowego, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jego spadkobierców.
3. Ubezpieczony, uprawniony jest do zgłoszenia w formie pisemnej sprzeciwu co do tego, aby ubezpieczyciel spełnił świadczenie ubezpieczeniowe na rzecz uprawnionego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Suma ubezpieczenia wynosi 50.000 złotych na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem stosowania podlimitów sumy ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

KATALOG KOSZTÓW, OPŁAT I WYDATKÓW PRAWNYCH OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM

§ 6

1. Na zasadach i w wysokości określonej w OWUG, ubezpieczyciel zobowiązuje się reprezentować prawne interesy Uprawnionych oraz sfinansować koszty, opłaty lub wydatki prawne (dalej zwane kosztami prawnymi). Odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje następujące koszty prawne:
 - 1) Wynagrodzenie Adwokata lub Radcy Prawnego z tytułu:
 - a) reprezentacji ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym,
 - b) obrony ubezpieczonego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie, w tym na etapie postępowania przygotowawczego lub na etapie czynności wyjaśniających,
 - c) reprezentacji ubezpieczonego jako oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie (koszty pełnomocnika oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego),
 - 2) Koszty sądowe w sprawach cywilnych, karnych lub w sprawach o wykroczenia,
 - 3) Koszty procesu zasądzone od ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa,
 - 4) Koszty dojazdu ubezpieczonego na rozprawy w obie strony do sądów mieszczących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli stawiennictwo ubezpieczonego było obowiązkowe,
 - 5) Koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych dla potrzeb postępowań związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym,
 - 6) Koszty postępowania egzekucyjnego,
 - 7) Koszty postępowania sądu polubownego, łącznie z kosztami postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego,
 - 8) Koszty postępowania przed Sądem Najwyższym.
2. **[Ochrona prawna w zakresie doradztwa i konsultacji prawnych]** Ubezpieczyciel pokrywa koszty pomocy prawnej w sprawach dotyczących posiadania lub użytkowania pojazdu objętego ubezpieczeniem następującym zakresie:
 - 1) Informacji prawnej („Informacja Prawna”) rozumianej jako:
 - a. informowanie o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony praw;
 - b. przesyłanie wzorów pism prawnych lub umów;
 - c. informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
 - d. przesyłanie tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
 - e. udzielanie informacji teleadresowych o sądach, urzędach, kancelariach prawnych, notariuszach itp.
 - 2) Konsultacji prawnej rozumianej jako rozmowa o zaistniałym problemie prawnym, udzielenie informacji prawnej o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego z którym zgłosił się Ubezpieczony wraz z zasugerowaniem sposobu postępowania w zakresie problemu prawnego ustalonego podczas rozmowy („Konsultacja Prawna”).

- 3) Sporządzenia pisemnej opinii prawnej, tj. przyporządkowania stanu faktycznego ustalonego w trakcie Konsultacji Prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów obejmujących do 20 stron oraz jej interpretację i zasugerowanie korzystnego postępowania dla Ubezpieczonego;
- 4) Sporządzenia spersonalizowanego dokumentu prawnego:
 1. umowa dzierżawy,
 2. umowa najmu,
 3. umowa sprzedaży,
 4. umowa użyczenia,
 5. umowa zamiany,
 6. umowa darowizny,
 7. umowa sprzedaży samochodu,
 8. wnioski dotyczące kosztów postępowania,
 9. wniosek o ustanowienie pełnomocnika,
 10. wniosek o nadanie klauzuli wykonalności lub prawomocności,
 11. wniosek o przywrócenie terminu,
 12. wniosek o sprostowanie wyroku,
 13. wniosek o umorzenie kosztów sądowych,
 14. wniosek o wydanie uzasadnienia wyroku,
 15. wniosek o ustanowienie kuratora,
 16. wniosek o wszczęcie egzekucji,
 17. wniosek o umorzenie postępowania egzekucyjnego,
 18. wniosek dłużnika o zawieszenie egzekucji,
 19. wniosek o dalsze prowadzenie postępowania egzekucyjnego,
 20. wniosek o ponowne wydanie tytułu wykonawczego w miejsce utraconego,
 21. wniosek o umorzenie kosztów sądowych,
 22. pozew o zapłatę w postępowaniu uproszczonym,
 23. odwołanie pełnomocnictwa,
 24. wezwanie do zapłaty,
 25. wezwanie do wykonania świadczenia,
 26. reklamacja,
 27. zgłoszenie wierzytelności,
 28. oświadczenie o potrąceniu wierzytelności.
3. Limity świadczeń wymienionych w ust. 2 pkt 2 i 3 określa się w § 12. Koszty pomocy prawnej wymienionej w ust. 2 nie pomniejszają sumy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel poza kosztami prawnymi, wymienionymi w ust. 1 i 3, zobowiązuje się ponieść koszty poręczenia majątkowego do wysokości sumy ubezpieczenia, przewidzianego w prawie karnym dla uniknięcia tymczasowego aresztowania. Zwrot kosztów poręczenia majątkowego następuje na zasadach określonych w § 24.
5. W przypadku, gdyby problem prawny dotyczył prawa innego niż prawo polskie Ubezpieczyciel zapewni Uprawnionemu dostęp do informacji prawnej w rozumieniu ust. 2.

WYPADEK UBEZPIECZENIOWY (DEFINICJE PROBLEMÓW PRAWNYCH – ZDARZEŃ OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM)

§ 7

1. Wypadkiem ubezpieczeniowym – zdarzeniem objętym odpowiedzialnością ubezpieczyciela – jest problem prawny lub spór prawny wymieniony w zakresie ubezpieczenia w § 8, który dotyczy przedmiotu ubezpieczenia i nie został wykluczony z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na mocy § 10. W zależności od zakresu ubezpieczenia wypadkiem ubezpieczeniowym jest:
 - 1.) **w przypadku ochrony prawnej w zakresie doradztwa i konsultacji prawnych** – zgłoszenie w okresie ubezpieczenia ubezpieczycielowi konieczności uzyskania pomocy prawnej w sprawie objętej ubezpieczeniem na mocy § 8,
 - 2.) **przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wynikających z czynów niedozwolonych** - powstanie szkody. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uznaje się dzień, w którym miało miejsce działanie lub zaniechanie skutkujące powstaniem szkody.
 - 3.) **w postępowaniu karnym, w postępowaniu w sprawach o wykroczenie, w postępowaniu związanym z zatrzymaniem prawa jazdy (uprawnień do kierowania pojazdami) lub w**

- postępowaniu administracyjnym dotyczącym pojazdu** - naruszenie lub podejrzenie o naruszenie przepisów prawa. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze zarzucane naruszenie przepisów prawa,
- 4.) **przy dochodzeniu roszczeń lub w obronie przed roszczeniami z umów innych niż umowy ubezpieczenia** – pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie umowy, przepisów prawa, w tym również naruszenie pozostające w związku z popełnieniem czynu niedozwolonego. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze naruszenie uprawnień, zgłoszenie reklamacji, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy lub inna czynność, z której wynika spór.
2. Kilka naruszeń umowy lub przepisów prawnych pozostających ze sobą w związku przyczynowo-skutkowym stanowi jeden wypadek ubezpieczeniowy. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym doszło do pierwszego faktycznego lub domniemanego naruszenia umowy lub przepisów prawnych, w szczególności, jeżeli doszło do powstania, zmiany lub wygaśnięcia prawa podmiotowego lub stosunku prawnego.

ZAKRES UBEZPIECZENIA (RODZAJE I WYKAZ PROBLEMÓW PRAWNYCH OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ) § 8

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku następujących problemów prawnych, dotyczących przedmiotu ubezpieczenia:
 - 1.) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu, wyrządzonej czynem niedozwolonym **[ochrona prawna w przypadku szkód w pojeździe],**
 - 2.) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie, wyrządzonej czynem niedozwolonym **[ochrona prawna w przypadku szkód osobowych w komunikacji drogowej],**
 - 3.) obrona przed sądem w postępowaniach karnych z tytułu przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji **[ochrona w prawie karnym],**
 - 4.) obrona przed sądem w sprawach o wykroczenie z tytułu wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w ruchu drogowym **[ochrona w prawie wykroczeń],**
 - 5.) reprezentacja w postępowaniu związanym z niezgodnym z prawem zatrzymaniem prawa jazdy **[ochrona prawna uprawnień kierowcy],**
 - 6.) reprezentacja w postępowaniach związanych z niezgodnym z prawem zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego **[ochrona prawna dokumentów pojazdu],**
 - 7.) dochodzenie roszczeń z tytułu umów dotyczących pojazdu, z wyłączeniem umów ubezpieczenia **[ochrona prawna umów pojazdu],** w tym między innymi w zakresie rękojmi i gwarancji.
2. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 4 **[ochrona w prawie wykroczeń],** ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje pokrycia kosztów sporządzenia i wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego, jeżeli zgodnie z prawem miejsca jego wystawienia mandat z chwilą jego przyjęcia jest prawomocny.
3. Ubezpieczyciel pokrywa koszty pomocy prawnej w sprawach dotyczących posiadania lub użytkowania pojazdu objętego ubezpieczeniem w zakresie określonym w § 6 ust. 2.

ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ § 9

1. **[Zakres: Europa i basen Morza Śródziemnego]** Wypadki ubezpieczeniowe – problemy prawne wymienione w § 8 ust. 1 pkt 1-5, objęte są ochroną ubezpieczeniową w przypadku wystąpienia na terenie Europy (w znaczeniu geograficznym) oraz w państwach leżących w obrębie basenu Morza Śródziemnego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Kazachstanu.
3. **[Zakres: jurysdykcja sądów i organów administracji Rzeczypospolitej Polskiej]** Wypadki ubezpieczeniowe wymienione w § 8 ust. 1 pkt 6-7, objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli niezależnie od miejsca wystąpienia podlegają jurysdykcji sądów **Rzeczypospolitej Polskiej** lub należą do właściwości organów administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W zakresie świadczeń ubezpieczeniowych określonych w § 6 ust. 2 w związku z § 8 ust. 3, odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje wyłącznie problemy prawne podlegające prawu polskiemu. W sprawach podlegających prawu obcemu ubezpieczyciel zapewni ubezpieczonemu ustną informację prawną, jeżeli będzie dotyczyła problemu prawnego objętego zakresem ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 10

1. Odpowiedzialność ubezpieczyciela, w zakresie pokrycia kosztów o których mowa w § 6, nie obejmuje niżej wymienionych spraw, sporów prawnych, zdarzeń lub problemów prawnych:
 - 1.) wypadków ubezpieczeniowych powstałych w bezpośrednim lub pośrednim związku z wydarzeniami wojennymi, atakami terrorystycznymi, katastrofami, rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, szkodami nuklearnymi lub genetycznymi, a także zanieczyszczeniami środowiska naturalnego, emisją lub inną formą przedostania się jakichkolwiek substancji do powietrza, wody lub gruntu,
 - 2.) roszczeń ubezpieczonego lub osób ubezpieczonych przeciwko ubezpieczającemu,
 - 3.) spraw dotyczących wypadków ubezpieczeniowych powstałych po użyciu przez ubezpieczonego alkoholu, środka odurzającego lub podobnie działającego, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego lub jest istotą sporu, z którego wynika wypadek ubezpieczeniowy,
 - 4.) spraw o naruszenie lub podejrzenie naruszenia przepisów określających warunki wykonywania przewozu lub transportu drogowego (w tym przeładowanie pojazdu, niewłaściwe zabezpieczenie towaru), spraw o naruszenie przepisów o czasie pracy kierowców oraz naruszenie innych przepisów regulujących zasady transportu lub przewozu osób lub rzeczy albo spraw dotyczących opłat drogowych i spraw dotyczących naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się lub zakazu wjazdu albo parkowania w sposób niezgodny z przepisami,
 - 5.) wypadków ubezpieczeniowych, do których doszło w związku z udziałem lub przygotowaniem do udziału w zawodach motorowych lub akrobatycznych,
 - 6.) szkód na osobie powstałych w związku z załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
 - 7.) wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych umyślnie, w szczególności przestępstw i wykroczeń umyślnych lub innych wypadków ubezpieczeniowych pozostających w związku z popełnieniem umyślnego przestępstwa lub wykroczenia, z zastrzeżeniem § 20 ust. 3,
 - 8.) przestępstw lub wykroczeń lub innych wypadków ubezpieczeniowych związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów celnych, w tym spraw dotyczących przemytu nielegalnych imigrantów, przestępstw lub wykroczeń skarbowych przeciwko obowiązkowi celnym oraz zasadom obrotu towarami i usługami z zagranicą,
 - 9.) spraw przeciwko Uprawnionemu z tytułu jej odpowiedzialności cywilnej, z tytułu sporów z umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub spedytora, a także odszkodowań, które zobowiązana jest zapłacić Uprawniony,
 - 10.) dochodzenia roszczeń osób nieobjętych ubezpieczeniem, w szczególności roszczeń, które zostały przeniesione na ubezpieczonego w drodze przelewu (cesji wierzytelności), oraz kosztów prawnych, które zobowiązana jest ponieść inna osoba niż Uprawniony, w szczególności opłat egzekucyjnych należnych od dłużnika Uprawnionego,
 - 11.) spraw wynikających z umów ubezpieczenia zawartych przez Uprawnionego,
 - 12.) spraw dotyczących zdarzeń, sporów, dziedzin prawa lub postępowań prawnych niezwiązanych z przedmiotem ubezpieczenia lub niewymienionych w zakresie ubezpieczenia oraz kosztów prawnych nieobjętych ubezpieczeniem.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 11

1. Odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe po objęciu pojazdu ochroną ubezpieczeniową zgodnie z datą określoną w wykazie ubezpieczonych pojazdów za którą w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia w ramach nowej umowy leasingu, pożyczki, najmu z **Ubezpieczającym** przyjmuje się dzień następny po dniu wykonania przez Ubezpieczającego przelewu środków za przedmiot Umowy Leasingu/Najmu lub wypłaty Pożyczki, a w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia w momencie trwania umowy leasingu, pożyczki, najmu przyjmuje się 2 dzień roboczy od doręczenia Ubezpieczycielowi lub działającemu na jego rzecz pośrednikowi deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia. O ile strony nie umówiły się inaczej okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi 1 rok.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczony ma prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia grupowego w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczony jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego. Jeżeli najpóźniej w chwili przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczonego będącego konsumentem o prawie wystąpienia z umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczony będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie

od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych, które wystąpiły przed rozpoczęciem odpowiedzialności ubezpieczyciela lub przed dniem przystąpienia do umowy ubezpieczenia albo pozostających w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem, które wystąpiło przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia - w szczególności polegającym na popełnieniu przestępstwa, wykroczenia albo powstaniu, zmianie lub ustaniu prawa podmiotowego lub stosunku prawnego, zdarzeniu związanym z naruszeniem umowy, przepisów prawnych, wszczęciem danego postępowania przed sądem lub innym organem.
4. W przypadku zakresu ubezpieczenia „Ochrona prawna w zakresie doradztwa i konsultacji prawnych” - wypadków ubezpieczeniowych zdefiniowanych w § 6 ust. 2 w zw. z § 8 ust. 3 odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, które zaistniały po przystąpieniu do umowy ubezpieczenia i zostały zgłoszone w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe zgłoszone po rozwiązaniu i wygaśnięciu umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku dokonania cesji praw z umowy leasingu polegającej na wskazaniu nowego leasingobiorcy ochrona ubezpieczeniowa wygasa względem dotychczasowego leasingobiorcy.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 12

W przypadku usług prawnych objętych zakresem ubezpieczenia na mocy z § 6 ust. 3, odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje następującą maksymalną liczbę usług prawnych (limity świadczeń) przysługujących Ubezpieczonemu w 1 rocznym okresie ubezpieczenia:

- a) w zakresie Informacji Prawnej – usługi prawne określone w § 6 ust. 3 pkt 1: **bez limitu**;
- b) w zakresie Konsultacji Prawnej – usługi prawne określone w § 6 ust. 2 pkt 2: **limit 12** (dwunastu) usług prawnych w okresie 12 miesięcy, nie więcej niż 1 w miesiącu kalendarzowym;
- c) w zakresie sporządzania Opinii Prawnych i Imiennych Dokumentów Prawnych – usługi prawne określone w § 6 ust. 3 pkt 3 – 4: **limit 2** (dwóch) Opinii Prawnych i Imiennych Dokumentów Prawnych w okresie 12 miesięcy, nie więcej niż 1 w kwartale kalendarzowym.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I UPRAWNIONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 13

1. Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest zgłosić wypadek ubezpieczeniowy w terminie umożliwiającym przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczyciela. Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest przedłożyć wszystkie posiadane dokumenty, informacje i inne dowody dotyczące wypadku ubezpieczeniowego. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw i obowiązków ubezpieczającego, o których mowa w § 15.
2. Ubezpieczony lub Uprawniony jest zobowiązany na wniosek ubezpieczyciela do niezwłocznego przekazania dokumentów, informacji lub złożenia oświadczeń niezbędnych do podjęcia przez ubezpieczyciela decyzji w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczeniowej. Ubezpieczony lub Uprawniony powinien także niezwłocznie poinformować ubezpieczyciela o każdej okoliczności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części.
3. Ubezpieczony lub Uprawniony na wniosek ubezpieczyciela zobowiązany jest informować ubezpieczyciela o przebiegu i stanie sprawy sądowej oraz przekazywać związane ze sprawą pisma procesowe i inne dokumenty, a także jest zobowiązany do uzgadniania z ubezpieczycielem wszelkich czynności, które powodują lub mogą powodować powstanie kosztów prawnych oraz do niepodejmowania czynności, które przyczyniałyby się do ich nieuzasadnionego zwiększenia.
4. Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest do niepowodowania utraty prawa ubezpieczyciela do zwrotu poniesionych przez niego kosztów prawnych, w szczególności zobowiązuje się nie zawierać ugody, cofać lub dokonywać zmiany powództwa bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ubezpieczyciela. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw i obowiązków ubezpieczającego, o których mowa w § 15.
5. W przypadku dochodzenia roszczeń ubezpieczony lub Uprawniony jest ponadto zobowiązany:
 - 1.) przed wytoczeniem powództwa umożliwić ubezpieczycielowi przeprowadzenie przedsądowego postępowania wyjaśniającego, mającego na celu ustalenie wszystkich okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz korzystne dla ubezpieczającego rozstrzygnięcie problemów prawnych będących istotą zgłoszonego wypadku ubezpieczeniowego,
 - 2.) przed wytoczeniem powództwa albo przed wniesieniem środka odwoławczego lub innego środka

zaskarżania od orzeczenia sądu lub innego organu, uzyskać pisemną akceptację ubezpieczyciela w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie pokrywania kosztów prawnych w toku danej instancji. Przed wniesieniem środka odwoławczego od orzeczenia sądu Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest zwrócić się do ubezpieczyciela o przyjęcie odpowiedzialności ubezpieczeniowej w zakresie pokrywania kosztów prawnych kolejnej instancji. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw i obowiązków ubezpieczającego, o których mowa w § 15,

- 3.) wstrzymać się z wytoczeniem powództwa przed sąd do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, jeżeli jego wynik może mieć znaczenie dla rozstrzygnięcia sporu, a niezwłoczne wniesienie sprawy na drogę sądową nie jest uzasadnione przedawnieniem roszczenia lub upływem terminu zawitego.

§ 14

1. Ubezpieczony lub Uprawniony jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania dokumentów, informacji lub złożenia oświadczeń ubezpieczycielowi, niezbędnych do podjęcia przez ubezpieczyciela decyzji w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczeniowej. Ubezpieczony lub Uprawniony powinien także niezwłocznie, nie później niż w tym samym dniu, poinformować ubezpieczyciela o każdej okoliczności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części.
2. Ubezpieczony lub Uprawniony na żądanie ubezpieczyciela jest zobowiązany informować ubezpieczyciela o przebiegu i stanie sprawy sądowej oraz przekazywać związane ze sprawą pisma procesowe i inne dokumenty, a także jest zobowiązany do uzgadniania z ubezpieczycielem w formie dokumentowej wszelkich czynności, które powodują lub mogą powodować powstanie kosztów i wydatków prawnych oraz do niepodejmowania czynności, które przyczyniałyby się do ich nadmiernego zwiększenia. W takim przypadku ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.

§ 15

Zgłoszenie wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczycielowi nie zwalnia ubezpieczonego lub uprawnionych od obowiązków, jakie ma wobec innych podmiotów, w szczególności: sądów, prokuratury, policji lub podmiotów, z którymi Ubezpieczony lub uprawniony zawarł umowę będącą przedmiotem sporu, jak również z obowiązków podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości dalszego dochodzenia roszczeń lub obrony przed sądem, w szczególności zgłoszenia roszczeń, zawiadomienia sprzedawcy o wadzie albo wniesienia środka odwoławczego lub innego środka zaskarżania od orzeczenia sądu lub prokuratury.

ZASADY WYKONANIA I USTALANIA WYSOKOŚCI KOSZTÓW I WYDATKÓW PRAWNYCH (ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH)

§ 16

Niezwłocznie po zgłoszeniu wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczyciel podejmuje postępowanie wyjaśniające dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

§ 17

1. W toku postępowania wyjaśniającego ubezpieczyciel ustala zasadność pokrycia kosztów i wydatków z tytułu dochodzenia roszczeń w aspekcie szans na korzystne dla ubezpieczonego zakończenie sprawy (rozwiązania problemu prawnego stanowiącego wypadek ubezpieczeniowy). Jeżeli ubezpieczyciel ustali, że brak jest środków prawnych dla korzystnego zakończenia sprawy w całości lub w części (rozwiązania problemu prawnego stanowiącego wypadek ubezpieczeniowy), informuje o tym pisemnie ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę przyjęcia odpowiedzialności ubezpieczeniowej.
2. W przypadku wystąpienia rozbieżności co do zasadności ponoszenia kosztów i wydatków z tytułu dochodzenia roszczeń stosuje się postanowienia § 23.

§ 18

Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową w ramach obrony prawnych interesów ubezpieczonego w celu najkorzystniejszego dla ubezpieczonego rozstrzygnięcia sprawy i posiada umocowanie do wykonywania czynności ubezpieczeniowych na mocy OWUG.

SWOBODNY WYBÓR ADWOKATA LUB RADCY PRAWNEGO

§ 19

1. Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo swobodnego wyboru Adwokata lub Radcy Prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
2. Adwokat lub radca prawny świadczy pomoc prawną na zlecenie ubezpieczonego. Adwokat lub radca prawny ponosi w stosunku do ubezpieczonego lub Uprawnionego wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zlecenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania adwokata albo radcy prawnego.
3. Zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 1 pkt 1 ubezpieczonemu lub uprawnionemu przysługuje roszczenie o pokrycie kosztów jednoczesnego działania jednego Adwokata lub Radcy Prawnego. Ubezpieczyciel pokryje koszty kolejnego Adwokata lub Radcy Prawnego, w przypadku gdy Ubezpieczony lub Uprawniony wypowie pełnomocnictwo wcześniej umocowanemu pośrednikowi, a wypowiedzenie to wynika z działania lub zaniechania Adwokata lub Radcy Prawnego mogącego skutkować negatywnym rozstrzygnięciem sprawy.
4. Na wniosek Uprawnionego Ubezpieczyciel wskaże co najmniej dwóch Adwokatów lub Radców Prawnych świadczących usługi w ramach wynagrodzenia ustalanego zgodnie z postanowieniami § 21.

ZASADY USTALANIA NIEKTÓRYCH KOSZTÓW, OPŁAT LUB WYDATKÓW PRAWNYCH

§ 20

1. Jeżeli w następstwie jednego wypadku ubezpieczeniowego wystąpią roszczenia ubezpieczonego lub uprawnionego, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie kosztów i wydatków prawnych objętych ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli w postępowaniu karnym lub postępowaniu w sprawie o wykroczenie przedmiotem postępowania jest więcej niż jedno przestępstwo lub wykroczenie, odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje koszty i wydatki prawne ustalone w proporcji liczby przestępstw lub wykroczeń objętych ochroną ubezpieczeniową do ogólnej liczby zarzucanych przestępstw lub wykroczeń.
3. Jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie został wydany prawomocny wyrok uniewinniający ubezpieczonego lub uprawnionego od zarzutu popełnienia umyślnego przestępstwa lub wykroczenia, ubezpieczyciel pokryje Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu koszty obrony, do poniesienia których byłby zobowiązany zgodnie z OWUG.

§ 21

1. Wynagrodzenie Adwokata lub Radcy Prawnego ustala się zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności Adwokata lub Radcy Prawnego w wysokości stawki minimalnej.
2. W przypadku braku takich przepisów stosuje się przepisy stanowiące podstawę do zasądzania przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla Adwokata lub Radcy Prawnego; w przypadku braku takich unormowań stosuje się odpowiednio przepisy regulujące zasady ponoszenia przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.
3. Zasady ustalania wysokości wynagrodzenia Adwokata lub Radcy Prawnego, określone w ust. 1-2, stosuje się także do wypadków ubezpieczeniowych podlegających jurysdykcji sądów państw obcych.
4. Jeżeli wysokość kosztów i wydatków prawnych nie wynika z przepisów prawnych, koszty pokrywane są w wysokości cen średnich.
5. Świadczenie ubezpieczeniowe obejmuje podatek od towarów i usług (zwany również podatkiem od wartości dodanej lub podatkiem VAT), jeżeli ubezpieczony nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (prawa do tzw. odliczenia podatku VAT).
6. Koszty prawne będą ponoszone przez ubezpieczyciela od momentu zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli są konieczne i prawnie uzasadnione dla reprezentowania prawnych interesów ubezpieczonego. Koszty są konieczne i prawnie uzasadnione, gdy dochodzenie roszczeń lub obrona interesów prawnych ubezpieczonego jest prawnie dopuszczalna, a koszty prawne nie pozostają w rażącej dysproporcji do wysokości przedmiotu sporu. W przypadku kosztów prawnych dotyczących etapu przedsądowego ubezpieczony ma prawo wyłącznie do zwrotu kosztów uprzednio na piśmie uzgodnionych z ubezpieczycielem.
7. Koszty prawne pokrywane są przez ubezpieczyciela na podstawie dokumentów potwierdzających ich zapłatę lub obowiązek zapłaty przez ubezpieczonego. Dokumentami, o których mowa w zdaniu

- poprzedzającym, są w szczególności faktury, rachunki albo wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub innych organów.
8. Jeżeli ubezpieczony dokona wyboru Adwokata lub Radcy Prawnego, który ma siedzibę poza miejscowością, w której znajduje się sąd właściwy miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji, ubezpieczyciel zwolniony jest od obowiązku ponoszenia kosztów dojazdów Adwokata lub Radcy Prawnego na rozprawy lub posiedzenia przed sądem, z zastrzeżeniem ust. 9.
 9. Jeżeli w miejscowości, o której mowa w ust. 8, jest mniej niż czterech czynnych zawodowo adwokatów lub radców prawnych, ubezpieczony może dokonać wyboru Adwokata lub Radcy Prawnego, który ma siedzibę w okręgu sądu właściwego miejscowo do orzekania w sprawie w I instancji.
 10. Do zasad ustalania wynagrodzenia Adwokata lub Radcy Prawnego z tytułu reprezentacji ubezpieczonego przed organami administracji państwowej i samorządowej, stosuje się zasady, o których mowa w ust. 1-2 albo tryb wskazany w ust. 4.
 11. Koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych dla potrzeb postępowań związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym ubezpieczyciel refunduje wyłącznie, jeżeli ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie zgłoszonego wypadku ubezpieczeniowego, w wysokości uzgodnionej w pisemnym porozumieniu z Uprawnionym – jednak nie wyższej niż łącznie 5% sumy ubezpieczenia na jeden wypadek ubezpieczeniowy.
 12. Koszty wyceny wartości szkody wykonanej przez rzeczoznawcę majątkowego ubezpieczyciel refunduje wyłącznie w przypadku, jeżeli ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie zgłoszonego wypadku ubezpieczeniowego, w wysokości cen średnich oraz udokumentowanej fakturą VAT i uzgodnionej w pisemnym porozumieniu z ubezpieczonym – jednak w wysokości nie wyższej niż łącznie 10% sumy ubezpieczenia na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
 13. Ubezpieczyciel ponosi koszty postępowania egzekucyjnego wyłącznie w zakresie trzech dowolnie wybranych przez ubezpieczonego przedmiotów egzekucji oraz w wysokości nie wyższej niż łącznie 15% sumy ubezpieczenia na jeden wypadek ubezpieczeniowy.

§ 22

1. Jeżeli ubezpieczyciel odmówi przyjęcia odpowiedzialności ubezpieczeniowej w całości lub w części, Ubezpieczony może dochodzić swoich praw na drodze sądowej. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku rozbieżności stanowisk ubezpieczyciela i ubezpieczonego co do szans na korzystne dla ubezpieczonego zakończenie sprawy, w sytuacji gdy wypadek ubezpieczeniowy był objęty ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczony może przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego wnioskować o sporządzenie opinii prawnych przez wskazanych po jednym - przez ubezpieczyciela i ubezpieczonego - adwokatów lub radców prawnych. W tym celu jest on zobowiązany w przeciągu 14 dni od otrzymania odmowy spełnienia świadczenia przez ubezpieczyciela, dokonać wyboru Adwokata lub Radcy Prawnego i zlecić mu sporządzenie opinii prawnej w przedmiocie szansy na korzystne dla ubezpieczonego zakończenie sprawy. Ubezpieczyciel zobowiązany jest w terminie 14 dni od wskazania przez ubezpieczonego Adwokata lub Radcy Prawnego dokonać wyboru swojego Adwokata lub Radcy Prawnego oraz zlecić mu sporządzenie opinii prawnej.
3. Jeżeli opinie prawne, o których mowa w ust. 2, będą zgodne, stanowisko wyznaczonych przez strony adwokatów lub radców prawnych jest wiążące dla ubezpieczyciela.
4. Jeżeli adwokaci lub radcowie prawni, o których mowa w ust. 2, w przeciągu 14 dni od sporządzenia obu opinii prawnych nie ustalą zgodnego stanowiska, wówczas przyjmuje się, że jest to równoznaczne z odmową spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego w całości lub w części.
5. Jeżeli opinie prawne, o których mowa w ust. 2 będą rozbieżne, ubezpieczyciel ponosi wyłącznie koszty sporządzenia opinii prawnej wydanej przez wskazanego przez niego adwokata lub radcę prawnego. W sytuacji gdy opinie prawne będą zgodne i będą kwestionowały stanowisko ubezpieczyciela w zakresie odmowy udzielenia świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczyciel ponosi także koszt opinii prawnej sporządzonej na zlecenie ubezpieczonego. Koszty te nie powodują zmniejszenia sumy ubezpieczenia.

REKLAMACJE

§ 23

1. Ubezpieczony może wnosić także skargi i zażalenia (reklamacje). Skargi i zażalenia należy wnosić w formie:

- 1) w formie pisemnej - osobiście, w jednostce D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową lub kurierską
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., obsługującej klientów
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na podany poniżej adres poczty elektronicznej.
2. Adresy do składania reklamacji dotyczących usług ubezpieczeniowych świadczonych przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. (pisemnie lub osobiście):
- 1) D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. lub adres jednostek terenowych, podane na stronie www.das.pl,
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany na stronie internetowej www.das.pl (reklamacje@das.pl) oraz telefonicznie: 22 453 00 00, faksem: 22 453 00 09.

ROSZCZENIA REGRESOWE UBEZPIECZYCIELA

§ 24

1. Ubezpieczony na mocy OWUG udziela pełnomocnictwa ubezpieczycielowi do odbioru poniesionych przez ubezpieczyciela kosztów poręczenia majątkowego, gdy zostanie wydane prawomocne orzeczenie o zwrocie kwoty poręczenia i zrzeka się jednocześnie prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do zwrotu kwoty poręczenia majątkowego ubezpieczycielowi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek kwoty poręczenia majątkowego lub zaliczenie na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczyciela kosztów poręczenia majątkowego w terminie 30 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia.

§ 25

1. Roszczenia ubezpieczonego wobec osób trzecich dotyczące zwrotu kosztów procesu lub innych kosztów poniesionych przez ubezpieczyciela przechodzą z chwilą ich poniesienia na ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany popierać ubezpieczyciela w dążeniu do odzyskania poniesionych przez ubezpieczyciela kosztów i wydatków prawnych oraz dostarczać ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów, które są niezbędne do dochodzenia ich zwrotu, a także na żądanie ubezpieczyciela pisemnie powiadomić osobę trzecią, zobowiązaną do zwrotu kosztów poniesionych lub które zostaną poniesione przez ubezpieczyciela, o dokonanych przelewach (cesji wierzytelności) lub potwierdzić upoważnienie ubezpieczyciela do odbioru ponoszonych kosztów.
3. Jeśli koszty należne ubezpieczycielowi zostaną zwrócone Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany przekazać je ubezpieczycielowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

§ 26

1. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony ma prawo poddać spór z D.A.S. przed sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: www.knf.gov.pl), zgodnie z zasadami działania tego sądu polubownego.
3. Osobie fizycznej uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia reklamacji (sprawy) do Rzecznika Finansowego. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez D.A.S. Ubezpieczony będący osobą fizyczną może złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy w postępowaniu pozasądowym do Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).

§ 27

W sprawach nie uregulowanych w OWUG mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Generalna umowa ubezpieczenia określa szczegółowo zasady przystępowania do umowy ubezpieczenia, zasady naliczania składek ubezpieczeniowych, potwierdzania objęcia ochroną ubezpieczeniową i przypadki ustania ochrony ubezpieczeniowej.